

**План мероприятий  
по повышению качества  
и эффективности деятельности учреждения  
(по итогам Декады качества 2023)  
на июль 2023 г. – январь 2023 г.**

Утверждаю:  
Директор КРБУ СО  
«Енисейский психоневрологический  
интернат»  
СБ-А. Сулаков  
2023г



№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1	<p><b>Питание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- приготовление и подача пищи, включая диетическое питание согласно утвержденных норм питания</li><li>Правительством Красноярского края от 17.12.2014 № 607-П;</li><li>- непрерывный контроль качества поступающих продуктов и питания согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;</li><li>- в целях улучшения организации питания в учреждении создать «совет по питанию» с привлечением получателей социальных услуг»</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- в течении года</li><li>- в течении года</li><li>- 1 раз в квартал</li></ul>	Заместитель директора, заведующий отделением, шеф – повар, Медицинская сестра, заведующий складом, старшая медсестра.

	<p>- проведения опроса среди получателей социальных услуг по качеству приготовления готовой пищевой продукции (не менее 70% опрошенных граждан).</p>	- июнь-июль	
2	<p><b>Предоставление мягкого инвентаря:</b></p> <p>- Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным норм Постановления Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 605-п, также с учетом личных пожеланий и индивидуальных особенностей получателей социальных услуг;</p> <p>- опрос получателей социальных услуг посредством анкетирования.</p>	<p>- в течении года</p> <p>- июнь-июль</p>	<p>Заместитель директора, заведующий отделением, старшая медсестра, кастелянша, сестры-хозяйки.</p>
3	<p><b>Организация досуга:</b></p> <p>- реализация договоренности с учреждениями города, с целью организации спортивных мероприятий, экскурсий, творческих и развивающих мероприятий, выступления на площадках и в ДК города;</p> <p>- закупка бытовой техники, предметов домашнего обихода по личным заявлениям получателей социальных услуг;</p> <p>- оказание помощи в написании писем;</p> <p>- оказание помощи в приобретении корреспонденции.</p>	<p>- в течении года</p> <p>- март, сентябрь</p> <p>- в течении года</p> <p>- в течении года</p>	<p>Заведующий отделением, специалисты по социальной работе, культурный организатор.</p>
4	<p><b>Организация обучения:</b></p> <p>- работа КГБУБОУ «Лесосибирская школа»;</p> <p>- работа с техникумом и ПТУ г. Лесосибирска;</p>	В течение года	<p>Заместитель директора, заведующий отделением.</p>

<p>- работа с УЦЗН г. Лесосибирска; - работа с ВОИ; - своевременное обучение и повышение квалификации персонала учреждения.</p>		
<p><b>5 Помощь в трудоустройстве:</b> - работа с ВОИ г. Лесосибирска; - работа с УЦЗН г. Лесосибирска; - работа с учреждениями социального обслуживания; - работа с предпритиями города.</p>	В течение года	Заместитель директора, заведующий отделением, специалист по социальной реабилитации
<p><b>6 Обустройство и благоустройство территории:</b> - участие в грантовых программах; - работа с поставщиками учреждения (спонсорство) - обустройство территории учреждения скамейками, беседки, тротуары и т.д.;</p>	<p>- по возможности - по возможности - Май-сентябрь</p>	Сотрудники социально-реабилитационной отделения
<p><b>7 Реализация СДУ</b> - обеспечение ПСУ, не полностью справляющегося с самостоятельным уходом, системой необходимой поддержки в рамках программы о системе Долговременного ухода от 28.01.2020 г.;</p>	В течение года	Заместитель директора, старшая медсестра, медицинская сестра палатная (постоявая) - прошедшие повышение квалификации.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- коррекция гериатрических синдромов в рамках медико-социальной реабилитации для улучшения степени независимости в повседневной жизни от посторонней помощи ПСУ;</li> <li>- оказание содействия в реализации жизненных потребностей, учитывая функциональные ограничения ПСУ;</li> <li>- активизация жизнедеятельности в ситуациях стагнации, психомоционального кризиса, кризиса развития ПСУ;</li> <li>- налаживание отношений с отдельными группами, сообществом окружающей среды;</li> <li>- повышение качества медицинской, социальной и психологической помощи ПСУ.</li> </ul>		
8	<p><b>Профилактика самовольных уходов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-коррекционно – развивающие занятия, тренинги, консультации, беседы;</li> <li>-работа с «группой риска» (беседы, тренинги, профилактическая работа и т.д.);</li> <li>-Привлечение получателей социальных услуг в общественную жизнь учреждения;</li> <li>-выездные мероприятия социокультурной и спортивной направленности;</li> <li>- привлечение ПСУ к трудовой занятости согласно ИПРА и индивидуальным особенностям личности ПСУ.</li> </ul>	В течение года	Сотрудники социально-реабилитационной отделения, дежурный персонал.
9	<p><b>Повышение качества оказания психологических услуг:</b></p>	В течение года	Заместитель директора, психолог

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностировать и оценивать психосоциальный, социально-психологический потенциал ПСУ;</li> <li>- прогнозировать результаты социальной и трудовой реабилитации ПСУ;</li> <li>- своевременно осуществлять корректирующие действия, направленные на устранение недостатков, выявленных в процессе предоставления услуг;</li> <li>- проводить работу, направленную на восстановление психического здоровья и коррекцию отклонений в развитии личности ПСУ;</li> <li>- осуществлять работу по психопрофилактике, психокоррекции, психологическому консультированию ПСУ, по результатам которых оказывать помощь ПСУ, их родственникам в решении личностных и бытовых психологических проблем;</li> <li>- мобилизовать личностные ресурсы ПСУ, направленные на поддержание его социальных связей, интереса к повседневным занятиям.</li> </ul>		
10	<p><b>Повышение качества оказания медицинских услуг:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу, по организации сестринского дела;</li> <li>- оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; при оказании первичной специализированной медико-</li> </ul>	В течение года	Заместитель директора, старшая медсестра.

<p>санитарной помощи в амбулаторных условиях по: психиатрии;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии приказа Минздравасоцразвития России от 05.05.2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» и Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;</li> <li>- обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения и их рациональное использование в соответствии с законодательством РФ и внутренних приказов учреждения;</li> <li>- взаимодействие с учреждениями здравоохранения и иными организациями (ФСС, бюро МСЭ, протезно-ортопедическое предприятие и др.);</li> <li>- своевременная предоставление ПСУ в стационарной медицинской помощи, в соответствующие учреждения здравоохранения;</li> <li>- осуществление медицинского обслуживания с учетом клинического состояния, психологических особенностей, компенсаторно-адаптационных возможностей ПСУ и социально-трудового прогноза по отделением соответствующего профиля в учреждении;</li> </ul>		
--	--	--	--

<p>- постоянное повышение квалификации медицинского персонала, формирование образовательной траектории на портале НМО для дальнейшего прохождения периодической аккредитации специалистов.</p>		
<p>11</p> <p><b>Обеспечение комплексной безопасности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение контрольно – пропускного режима;</li> <li>- организация внешней безопасности учреждения (наличие замков на дверях, воротах, складских помещениях);</li> <li>- ежедневный осмотр территории учреждения и помещений на наличие посторонних и подозрительных предметов;</li> <li>- проверка наличия и исправности средств пожаротушения;</li> <li>- модернизация системы видеонаблюдения;</li> <li>- постоянное обеспечение сигнализации в аптечном складе, тревожной кнопки в жилом корпусе № 5;</li> <li>- обеспечение сохранности имущества;</li> <li>- содержание в исправном состоянии пожарных водоемов, своевременная очистка проездных путей к объектам учреждения, в том числе пожарных водоемов;</li> <li>- изготовление ПСД на проведение капитального ремонта автогаража.</li> </ul>	<p>В течение года</p>	<p>Директор, заместители директора</p>